## "Fresh-up" – Gesprächsführung für Praxisanleiter\*innen

am 15. und 16. September 2020, 9:00 bis 16:00 Uhr im Bildungszentrum Schlump Dozentin: Frau Edda Tschur, Diplompsychologin

## Seminarziel:

In diesem Aufbauseminar können Sie Ihr in der Ausbildung erworbenes kommunikatives Knowhow wie beispielsweise "Führen von Kritik-, Zwischen- und Abschlussgesprächen" praxisbezogen auffrischen und vertiefen; Ihr Wissen mit zusätzlichen Strategien und Techniken optimieren.

## Inhalte:

- "Fresh-up" der Grundlagen anhand Ihrer Transfererfahrungen.
- Für Sie wichtige Gesprächssituationen aufgreifen Alternativen erarbeiten.
- "Problemzustände" bei Auszubildenden vermeiden ressourcenorientiert kommunizieren.
- Gesprächspartner\*innen durch logische Strukturierung der Argumente überzeugen.
- Konfliktmanagement: Konfliktarten, Lösungsansätze und Vermeidungsstrategien.

## Methoden:

Interaktive Kurzvorträge, Gruppenarbeit, praxisorientierte Übungen und Fallarbeiten