

# **Hör´ Dir mal beim Reden zu!**

## **„Die Sprache ist die Kleidung der Gedanken.“ Samuel Johnson**

Überall, wo Menschen auf Menschen treffen, ist Kommunikation allgegenwärtig. Achtlose Kommunikation ist häufig der Ausgangspunkt für Konflikte, Missverständnisse, Angst und Unsicherheiten. Haben Sie schon mal „ein Attentat vorgehabt“, „einen Patienten fertig gemacht“ oder sind Sie „auf dem Zahnfleisch gegangen“? Wenn ja, dann sind Sie hier genau richtig! Wir zeigen Ihnen in diesem Seminar, wie Sie achtsamer kommunizieren können und anders auf Ihr Gegenüber wirken. Sie schaffen die Grundlage für ein vertrauensvolles Miteinander und reagieren effektiver auf die kommunikativen Herausforderungen im beruflichen und privaten Alltag.

### **Inhalt**

- Kommunikation – konzentrierte Grundlagen
- Nonverbale und interkulturelle Kommunikation
- Gewaltfreie Kommunikation
- Wertschätzender Umgang durch professionelle Kommunikation
- Erkennen und Erlernen einer wertungsfreien Kommunikation
- Reflexion der eigenen Sprachmethodik
- Rückmeldung geben und empfangen
- Üben und Anwenden der Kommunikationsstile

### **Methoden**

- Lockerer Vortrag und humorvolle Moderation
- Kleingruppenarbeiten
- Interaktiver Austausch
- Kommunikative Beispielübungen

### **Ziele**

- Kennenlernen von Kommunikationsstilen
- Anwenden einer professionellen Kommunikation
- Neuer Input für die Kommunikation im Beruf
- Optimierung der eigenen Kommunikation
- Achtsame Kommunikation im Alltag

**Sie lernen in diesem Seminar, wie Sie effektiver und positiver kommunizieren können.**  
**Sie erhöhen Ihre Achtsamkeit für sich und gegenüber anderen.**

### **Zielgruppe**

- Für Mitarbeitende aller Berufsgruppen aus dem Gesundheitsbereich
- Teilnehmerzahl: ca. 20

### **Dozenten der HumorPille® (siehe Dozenteninformationen)**

Matthias Prehm Inh. HumorPille®

Olaf Kubelke

Georg Roth