



amesol
akademie

Kompetenzzentrum
für Integration, Sprache,
Qualifizierung &
Personalentwicklung
im Gesundheitswesen

Die praktische Ausbildung unter transkulturellen und generationsspezifischen Gesichtspunkten nachhaltig gestalten



1

Wer sind wir?



Krankenschwester
Diplom-Berufspädagogin
Weiterbildung
Transaktionsanalyse

Leitende Pädagogin
Fachbereich Pflege

Silke Helfrich-Hamann
s.helfrich@amesol.de

Amesol Akademie
Breitestr. 61
22767 Hamburg
Tel.: +49(0) 175 7481062



Kinderkrankenschwester
Psychologin (M.Sc.)
Systemische- und EMDR-
Therapeutin

Fachbereichsleitung
Integration

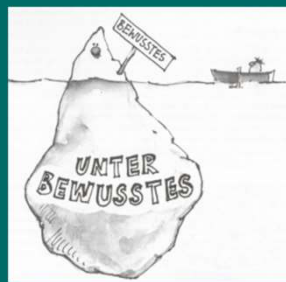
Melanie Schwarzbach
m.schwarzbach@amesol.de

Amesol Akademie
Breitestr. 61
22767 Hamburg
Tel.: +49(0) 175 6088638



2

Wie beeinflusst mein Gehirn und meine eigene (Rollen-)Sozialisation meinen Umgang mit diesen Herausforderungen?

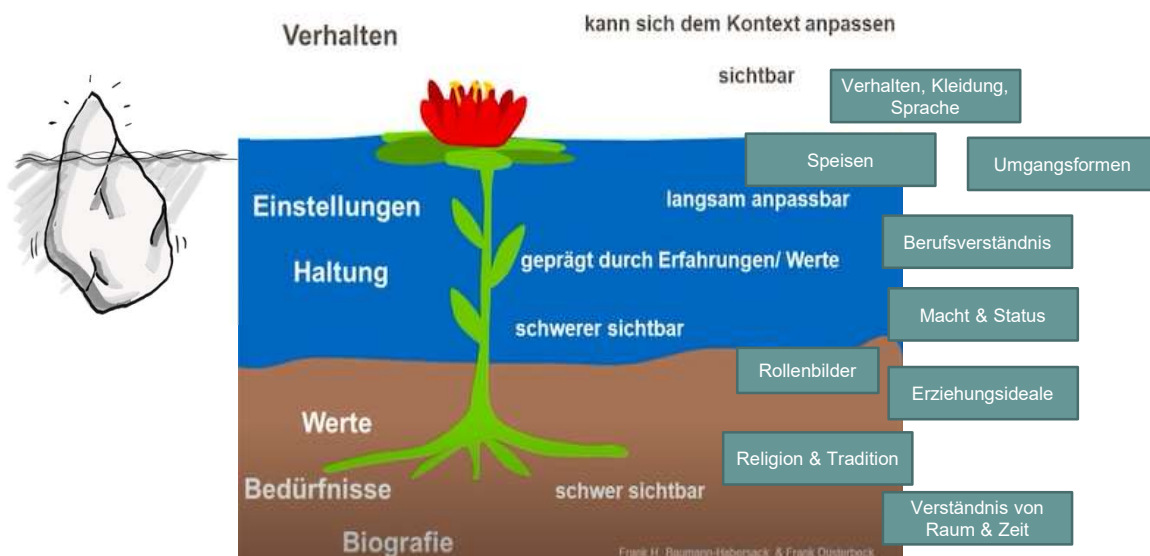


@Andrew Matthews

3

3

Unsere Sozialisation sitzt tief in uns...



Bildquelle: Frank Baumann-Habersack (modifiziert durch Schwarzbach, 2023)

4

Was kann den Lernerfolg positiv beeinflussen – ein Blick in die neuropsychologischen Grundbedürfnisse



5

5

Psychologische Grundbedürfnisse (angelehnt an Grawe, 2009)



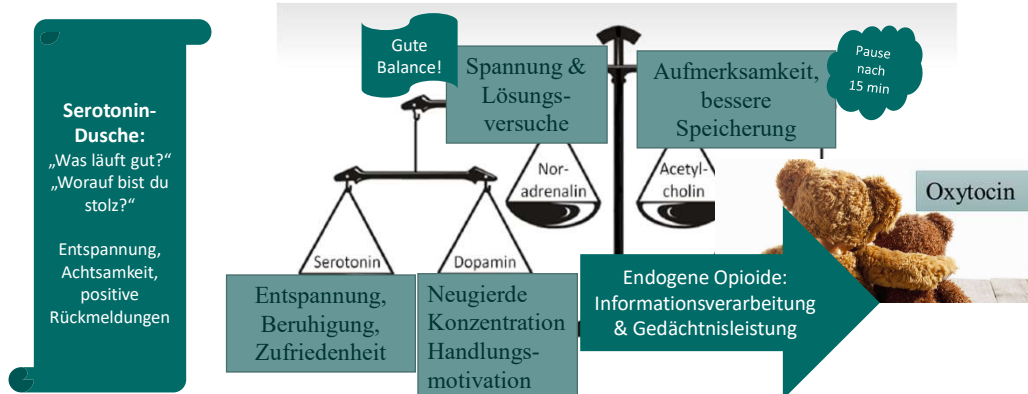
6

Bindung & Wertschätzung

Zugehörigkeit (Oxytocin) & Motivation (Dopamin)

• Bindungshormon Oxytocin → größter Motivator

- Bindungssignale wirken angsthemmend und aktivieren zeitgleich das Dopaminsystem.



7

Bindung

Stress und Angst hemmen alle Lernprozesse



- Angst & Stress → Hippocampus stellt seine Arbeit ein.
- Ablehnung (Dislikes) und Bestrafung sind sehr schmerzhaft → Aktivierung des Schmerzzentrums im Gehirn (Eisenberger et al. 2003)
- Ausgrenzung löst evolutionsbiologische Reaktionsmuster aus:
 - Angriff (Aggression),
 - Erstarrung (Depression)
 - Flucht (Verlassen des Unternehmens)



8




9

Orientierung und Kontrolle  

Was hilft?



- ↑ Austausch, auch über Alltäglichkeiten (Essen, Gewohnheiten, Umgangsformen...)
- viele Bindungssignale (Einbindung ins Team, Lächeln, Verständnis...)
- Rollenklarheit (Was sind meine Aufgaben? Wofür bin ich verantwortlich?)
- Anleitung & behutsames Heranführen an (neue) Aufgaben
- Einstiegsbegleiter: Mentor*innen, Pat*innen etc.
- Nicht ins kalte Wasser schmeißen: lauwarmes Wasser, Schwimmflügel & Bademeister bereitstellen



10



11

Selbstwertschutz  

Schnell in Kompetenz bringen

- Stärkung der Handlungskompetenz und der (Rück-)Gewinnung der Berufsidentität (Selbstwert)

- Partizipation & aktives Einbringen in Prozesse
- Unterstützung bei Tätigkeiten in der analogen Welt (Telefonieren, mit fremden Menschen/ Patient*innen sprechen)
- Unterstützung in Gesprächssituationen & Redemittel für Gespräche
- Anleitung in kleinen Schritten
- Positives Feedback ist vertrauter als Kritik → Hilfreich: „Wie findest du dein Ergebnis? / Wie würdest du es selbst bewerten?“
- Schamvermeidende Rückmeldungen

12




13



14



15

WLAN und ausreichend Akku 

Warum ist das so wichtig?

- Gen Z & Alpha: Digital Natives
 - Nomophobia = No mobile-phone phobia = Phantomschmerz
- Internationale Kolleg*innen: Handy = Verbindung in die verlorene Heimat → Sicherheitsanker

Station als Smartphone-freie Zone?

- Keine gute Idee: Aufmerksamkeit steigt ohne Smartphone nicht an → sondern das Unbehagen steigt

Besser...

- Zeiten und Räume schaffen, wo es verwendet werden darf
- Zeiten und Räume, wo es nicht verwendet werden darf

16



17

Fazit

Was kann mir selbst helfen?

- Reflexion der eigenen kulturellen Prägungen und des eigenen Rollenverständnisses
- Beobachtung und kritische Reflexion des eigenen Denkens, Fühlens & Verhaltens & sich auch kritisieren lassen
- Integration – auch von jungen Kolleg*innen – ist keine Einbahnstraße. Auch wir können und müssen lernen
- Meine Grundbedürfnisse & die des Gegenübers berücksichtigen
 - Nur wenn meine psychologischen Grundbedürfnisse berücksichtigt/ anerkannt werden, kann ich mich entwickeln & nachhaltig integrieren.

18



Kompetenzzentrum
für Integration, Sprache,
Qualifizierung &
Personalentwicklung
im Gesundheitswesen

Melanie Schwarzbach

Psychologin, Kinderkrankenschwester &
Systemische Therapeutin (DGSF)

Amesol Akademie
Breite Str. 61
22767 Hamburg

Mail: m.schwarzbach@amesol.de
Tel.: +49(0) 175 6088638

Hamburg HRB: 158965
Geschäftsführer: Moritz Büning
www.amesol-akademie.de

© 2021 Amesol GmbH. Alle Rechte vorbehalten.