

# Interkulturelle Öffnung - Sensibilisierung

Wie nehme ich mein gesamtes Team mit?



## FACHKRAFT STATT HILFSKRAFT - VERMITTLUNG IN DIE AUSBILDUNG FÜR MENSCHEN MIT FLUCHTHINTERGRUND

- Berufskraftfahrer\*Innen - Fachkräfte für Lagerlogistik - Fachkräfte für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice - Altenpflegehelfer\*innen
- Krankenpflegehelfer\*innen - Pflegefachfrau/-mann - Verkäufer\*in - Industrieelektriker\*in - Fachkraft für Metalltechnik
- Medizinische\*r Fachangestellte\*r - Zahnmedizinische\*r Fachangestellte\*r



# Ablaufplan

---

1. Begrüßung und Warm-Up
2. Betriebliche Integration: mit Vorurteilen und Diskriminierung umgehen
3. *Übung: Diskriminierung im Pflegealltag*
4. Kommunikation als Erfolgsschlüssel: klare Kommunikation
5. *Übung: Kommunikationsplan ausarbeiten*
6. Abschluss und Fragen

# Warm-Up

---

Fakt, der sehr gut auf Sie zutrifft



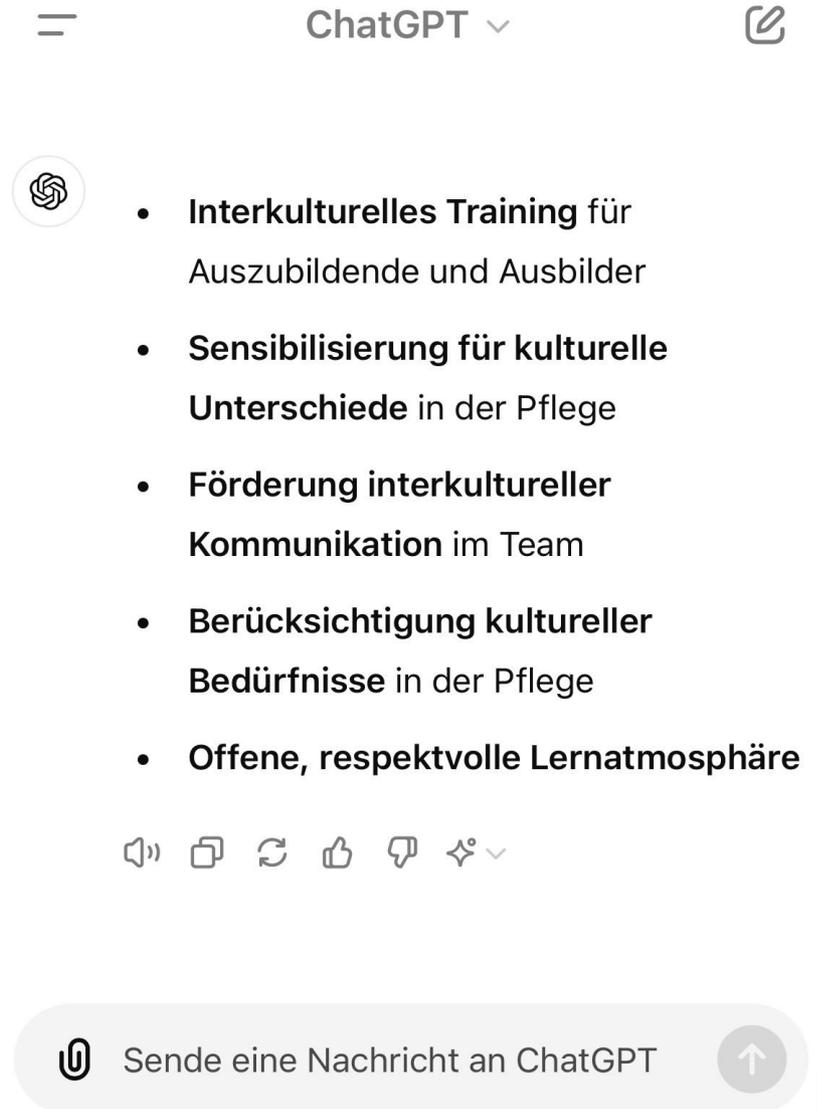
Fakt, der **nicht** gut auf Sie zutrifft



Was finden Sie an der deutschen Kultur gut/schlecht?

# ChatGPT,

Wie gelingt eine erfolgreiche Integration von Menschen mit Fluchthintergrund in der Pflege?



ChatGPT

- **Interkulturelles Training** für Auszubildende und Ausbilder
- **Sensibilisierung für kulturelle Unterschiede** in der Pflege
- **Förderung interkultureller Kommunikation** im Team
- **Berücksichtigung kultureller Bedürfnisse** in der Pflege
- **Offene, respektvolle Lernatmosphäre**

Sende eine Nachricht an ChatGPT

ChatGPT kann Fehler machen. Überprüfe wichtige Informationen.

# Übungen im Team

---

- Tagesordnungspunkt "interkulturelles im Team Meeting"
- Interkulturelles Bingo
- Berufliches Selbstbild
- Eisberg-Modell
  
- Kultur über Musik/Essen, etc. kennenlernen

# Bingo-Spielkarte

Wer in eurer Spielgruppe ist nicht am selben Ort wie du aufgewachsen?

Name

Unterschrift

In welchem Jahr wurde in Deutschland das dritte Geschlecht eingeführt?

Lösung

Wie viel Prozent der Menschen in Deutschland schaffen einen höheren Bildungsabschluss als ihre Eltern?

Lösung

Unter welchem Namen ist im Islam das Fest des Fastenbrechens noch bekannt?

Lösung

Worum handelt es sich bei der Bezeichnung Straight Ally?

Lösung

Welche Errungenschaft hat der Franzose Louis Braille hervorgebracht?

Lösung

Was bedeutet die Abkürzung LGBTIQ?

Lösung

Wer aus der Spielgruppe ist auf mindestens drei sozialen Netzwerken aktiv?

Name

Unterschrift

Werden laut Statistischem Bundesamt bis 2060 mehr oder weniger Menschen in Deutschland leben als zum jetzigen Zeitpunkt?

Lösung

Wie lautet der Name des wichtigsten jüdischen Festtags?

Lösung

Welche Menschen bezeichnen sich als Transgender?

Lösung

Wer in eurer Spielgruppe ernährt sich vegetarisch oder vegan?

Name

Unterschrift

Was wird jedes Jahr beim Christopher Street Day gefeiert?

Lösung

Wer in eurer Spielgruppe ist ohne Smartphone aufgewachsen?

Name

Unterschrift

Aus welchem Grund wird einem Menschen ein Cochlea-Implantat eingesetzt?

Lösung

Wer aus der Spielgruppe wurde mehrsprachig erzogen?

Name

Unterschrift

# Reflektionsübung: Diskriminierung im Pflegealltag

---

Das weitgehend deutsche Pflorgeteam bekommt eine neue Kollegin aus Marokko. Die neue Pflegekraft hat noch Probleme mit der deutschen Sprache und muss die neuen Arbeitsabläufe im Pflegeheim erst kennenlernen. Da es den Teamkollegen manchmal zu lange dauert, eine komplexere Aufgabe auf Deutsch zu erklären, schlagen sie vor, dass ihre neue Kollegin mehr Aufgaben in der Grundpflege übernimmt, während das Stammteam die Aufgaben der Behandlungspflege durchführt.

*Wurde der zugewanderter Pfleger bzw. Pflegerin in dieser Situation diskriminiert?  
Wie können Sie als Team mit der Situation umgehen?*

# Tipps für klare Kommunikation

---

- 1) Offen und Aufmerksam für den Kontext sein + zwischen den Zeilen lesen
- 2) Offene und direkte Art üben
- 3) Negatives Feedback sanft geben
- 4) Bildsprache, Wiederholungen und offene Fragen

# Rollenspiel: Unangenehmes klar kommunizieren

---

Eine ausländische Pflegekraft wird eingestellt. Sie soll in zwei Wochen, am heiligsten ihrer Feiertage, arbeiten. Sie bekommt genau an dem Tag Besuch von ihren Eltern, die sie am Flughafen abholen muss. Sie hat der Pflegedienstleistung nicht mitgeteilt, dass sie an diesem Tag nicht arbeiten möchte, weil sie noch nicht so lange im Unternehmen ist und es ihr unangenehm ist „Extrawünsche“ anzumelden.

*Wie sollte kommuniziert werden?*

# Zum Nachlesen

Hein de Haas



## Migration

22 populäre Mythen und was wirklich hinter ihnen steckt

S. FISCHER 

WALHALLA

Prauss · Roedenbeck Schäfer

### Betriebliche, kulturelle und soziale Integration ausländischer Pflegekräfte

Nicht nur finden, sondern binden –  
Wie ausländisches und einheimisches Personal nachhaltig zusammenfindet

2., aktualisierte Auflage



IT WORKS!  
Die Workshop-Box

## Respekt und Wertschätzung am Arbeitsplatz – aber wie?



**DIE WORKSHOP-BOX FÜR IHR UNTERNEHMEN**

DIALOGFÖRDERND  
TEAMBILDEND  
HANDLUNGSORIENTIERT

# Haben Sie noch Fragen?



Mobiles Integrationsteam Kiel  
Sophienblatt 88-90 24114 Kiel  
Tel.: 0431/22014 600  
[mit@drk-kiel.de](mailto:mit@drk-kiel.de)  
[www.drk-mit.de](http://www.drk-mit.de)